

MYLIVWORK

Synthèse détaillée du concept, du positionnement et du modèle économique

« Le bouclier protecteur de vos travaux »

1. Vue d'ensemble

MyLiveWork est une plateforme numérique dédiée au suivi, au contrôle et à la sécurisation des travaux. L'objectif est de créer davantage de transparence entre particuliers et professionnels en rendant le chantier visible, documenté et suivi étape par étape.

Le concept associe recherche de professionnels, présentation du projet, suivi photo/vidéo, contrôle de l'avancement, détection de malfaçons, accompagnement jusqu'à la réception et sécurisation des paiements avec MyLiveWork Secure.

2. Parcours du particulier

Étape	Objectif	Principe
01	Trouver	Identifier un professionnel adapté et consulter les éléments de confiance disponibles.
02	Définir	Présenter le projet, les prestations prévues et les conditions du chantier.
03	Sécuriser	Associer le paiement à l'avancement du chantier selon le dispositif proposé.
04	Suivre	Consulter les informations, photos, vidéos et observations concernant l'avancement.
05	Vérifier	Contrôler les étapes et accompagner le projet jusqu'à la réception.

Le service est présenté comme gratuit pour les particuliers lorsque l'entreprise réalisant les travaux est adhérente à MyLiveWork.

3. MyLiveWork Secure

MyLiveWork Secure constitue un élément central de la promesse de sécurisation. Le principe présenté consiste à sécuriser les fonds puis à libérer les paiements en fonction de l'avancement validé du chantier.

Cette approche vise à rapprocher le paiement de la réalité du chantier et à améliorer la traçabilité. La mise en œuvre d'un tel dispositif doit naturellement être encadrée juridiquement et financièrement.

4. Suivi et contrôle du chantier

La plateforme met en avant les photos, vidéos et informations de suivi afin de conserver une trace de l'évolution du chantier. L'objectif est de pouvoir constater l'avancement, détecter certains problèmes et disposer d'éléments documentés.

Le principe peut se résumer par : voir → suivre → vérifier → corriger.

5. Réseau professionnel

Les professionnels adhérents disposent d'une présence dans le réseau et peuvent valoriser leur savoir-faire, leurs réalisations et leur sérieux. Le site affiche une formule professionnelle annoncée à 19,99 € par mois.

6. Score de confiance

Critère	Pondération	Éléments évalués
Qualité des travaux	50 points	Finitions, règles de l'art, contrôle qualité, propreté, organisation et respect des délais.
Devis & conformité	25 points	Clarté du devis, transparence des prix, prestations, engagements, délais, modifications et conformité.
Satisfaction & transparence	25 points	Satisfaction, avis, recommandations, suivi, photos/vidéos, avant/après et transparence.

7. Proposition de valeur

Public	Valeur proposée
Particuliers	Plus de visibilité, suivi du chantier, contrôle, accompagnement et dispositif de sécurisation des paiements.
Professionnels	Visibilité, valorisation du savoir-faire, réputation structurée et relation client renforcée.
MyLiveWork	Créer une infrastructure de confiance autour de l'exécution des travaux et développer un modèle récurrent côté professionnels.

8. Positionnement stratégique

Le positionnement le plus fort de MyLiveWork est celui d'un tiers de confiance du BTP. Là où certaines plateformes facilitent principalement la recherche d'un professionnel, MyLiveWork cherche à intervenir sur la phase d'exécution : suivre, documenter, contrôler et sécuriser.

La plateforme peut ainsi être positionnée comme une couche de confiance venant compléter les services traditionnels de mise en relation.

9. Dimension média et contenu

MyLiveWork peut également s'appuyer sur une dimension média : chantiers, conseils, artisans, innovations, tendances et contenus pédagogiques. Cette production permet de démontrer l'expertise, d'attirer une audience et de créer une relation régulière avec les utilisateurs.

10. Modèle économique

Le modèle affiché repose notamment sur une adhésion professionnelle mensuelle annoncée à 19,99 €, avec un accès particulier présenté comme gratuit lorsque le professionnel est adhérent.

Des extensions économiques peuvent être envisagées : options de visibilité, services de contrôle, services liés à la sécurisation financière, partenariats et prestations complémentaires. Ces extensions sont des pistes stratégiques et ne doivent pas être considérées comme des fonctionnalités déjà commercialisées.

11. Forces du concept

- Positionnement centré sur la confiance et la sécurité.
- Accès particulier annoncé gratuit, ce qui peut faciliter l'acquisition.
- Modèle professionnel récurrent.
- Suivi photo/vidéo donnant une dimension concrète au service.
- Score de confiance permettant de structurer la réputation.

- Effet réseau potentiel : davantage de professionnels et de chantiers peuvent générer davantage de preuves, de contenu et de confiance.

12. Points à sécuriser pour un déploiement national

- Cadre juridique du contrôle et rôle exact des experts.
- Protection des données, droit à l'image et règles liées aux vidéos de chantier.
- Conditions précises de validation de l'avancement et des paiements.
- Responsabilités en cas de malfaçon, retard ou désaccord.
- Méthodologie homogène de contrôle dans toutes les régions.
- Indicateurs de performance : litiges évités, réserves détectées, satisfaction et volume de travaux suivis.

13. Vision synthétique

MyLiveWork cherche à transformer le chantier en un objet visible, documenté et vérifiable. L'idée centrale est de ne plus demander au particulier de faire confiance uniquement à une promesse, mais de lui donner des moyens concrets pour suivre et vérifier les étapes des travaux.

14. Conclusion

MyLiveWork se situe à la croisée du BTP, de la technologie, de la confiance et de la sécurisation des projets. Sa différence potentielle repose sur l'association de quatre briques : professionnel identifié, chantier suivi, preuves documentées et paiement relié à l'avancement.

Ambition : devenir une véritable infrastructure de confiance autour de l'exécution des travaux.

Document de synthèse — informations compilées à partir des éléments disponibles sur MyLiveWork. Vérification : 28/08/2026.